

Novare Intro - Integritetspolicy

Datum för ikraftträdande: 2015-05-25

Senast uppdaterad: 2025-10-14

1 INLEDNING

Denna policy beskriver hur Novare Intro AB (fortsättningsvis "Intro" eller "vi"), som personuppgiftsansvarig, behandlar personuppgifter kopplade till kunder (potentiella och befintliga), leverantörer och kandidater.

Intro har följande organisationsnummer och kontaktuppgifter:

Organisationsnummer: 556892-5183

Adress: Blasieholmsgatan 4B, 111 48 Stockholm

Telefon: 08-4632300

Hemsida: <https://www.novare.se/intro/>

Frågor och synpunkter angående denna policy eller Intros behandling av personuppgifter ställs till Intro genom användande av kontaktuppgifterna ovan eller direkt till vår GDPR-ansvarige:

David Lindquist

Telefon: 070-401 14 36

E-post: David.Lindquist@novare.se

Intro strävar efter att i alla våra kontakter värna om individens integritet vad gäller hur Intro hanterar, lagrar och skyddar personuppgifter. Vi arbetar i enlighet med gällande lagar, det vill säga fram till den 25 maj 2018 personuppgiftslagen ("PUL") och därefter den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR"), med kompletterande nationell lagstiftning, som trädde i kraft den 25 maj 2018.

I denna policy förklaras det hur och varför Intro samlar in och hanterar personuppgifter rörande sina potentiella och befintliga kunder, leverantörer och kandidater (fortsättningsvis hänvisas personerna vars personuppgifter behandlas enligt denna policy även till som "du", "dig" och "ni"). Den beskriver också dina rättigheter gentemot Intro och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

VAD OMFATTAS AV TERMEN PERSONUPPGIFTER? Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan knytas till en fysisk person som är i livet. Exempel på detta är namn, kontaktinformation, personnummer, foto, mobilnummer eller mailadress. Utöver föregående exempel är också information som kan identifiera dig som yrkesutövare



personuppgifter. Alltså är exempelvis dina erfarenheter, medlemskap i organisationer, utbildning, betyg från utbildningar och arbeten, samt språk och andra färdigheter (kort sammanfattat uppgifter i ett cv) också personuppgifter.

2 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

2.1 Allmänt

Denna policy gäller för alla personuppgifter som behandlas av Intro och som är hänförliga till Intros potentiella och befintliga kunder, leverantörer (eller kontaktpersoner hos dessa) eller kandidater. I samtliga av dessa relationer kommer Intro att inhämta, registrera, lagra, organisera, bearbeta, sammanställa, använda, presentera, radera eller på andra sätt behandla personliga (inklusive professionella) uppgifter. Du som läsare av denna policy behöver endast läsa den del av detta avsnitt 2 som hänvisar till den kategori som du tillhör.

2.2 Kunder

Potentiella kunder

Intro samlar in (från publika källor eller genom rekommendationer från personer i vårt nätverk) och lagrar personuppgifter om dig, som kontaktperson eller nyckelperson för ditt företag eller annan typ av organisation. Vi samlar in personuppgifter om dig i form av ditt namn, din titel/position inom företaget/organisationen samt dina kontaktuppgifter, och registrerar dessa uppgifter i våra interna system. Dessa uppgifter samlar vi in för att kunna informera dig om och marknadsföra Intro och våra tjänster. Vår grund för denna behandling av dina personuppgifter är att vi efter en intresseavvägning kommit fram till att behandlingen framstår som berättigad för att Intro ska kunna marknadsföra sina tjänster.

Kunder

Om ni väljer att anlita en medarbetare från Intro eller annars beställer någon av de tjänster som Intro erbjuder kommer vi att behandla ditt namn, din titel/position inom företaget/organisationen, dina kontaktuppgifter samt eventuella ytterligare personuppgifter (som vi samlar in i samband med ingåendet av avtalet), i den omfattning vi behöver för att kunna fullfölja tjänsteavtalet. Denna behandling baseras på att vi efter en intresseavvägning kommit fram till att den är berättigad för att Intro ska kunna leva upp till sina skyldigheter samt utnyttja sina rättigheter enligt avtalet.

Gemensamt för kontaktpersoner hos potentiella och aktuella kunder

Dina personuppgifter kommer att behandlas internt inom Intro och det kan även bli aktuellt att de överförs till andra bolag inom Novare-koncernen. Sådana andra bolag kommer endast att få del av personuppgifterna om de har egna ändamål med behandlingen och

kommer därmed i sådant fall också behandla dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig. Vidare kommer dina personuppgifter att behandlas av våra IT-leverantörer/personuppgiftsbiträden som tillhandahåller våra databaser. Med dessa kommer vi att ingå personuppgiftsbiträdesavtal och de kommer att vara bundna att behandla personuppgifterna enligt GDPR.

Vår behandling av dina personuppgifter kommer att upphöra om du har invänt mot vår behandling och vi har inte identifierat något stöd för att fortsätta den eller när vårt ändamål med behandlingen av dina personuppgifter upphör.

2.3 Leverantörer

Intro införskaffar och lagrar personliga uppgifter om dig, som kontaktperson för ditt företag eller annan typ av organisation och som är leverantör till Novare. Intro samlar in och lagrar personuppgifterna eftersom vi behöver dem för genomförandet av avtalet med det bolag eller den organisation som du tillhör. Behandlingen baseras på att Intro efter en intresseavvägning kommit fram till att den är berättigad för att Intro ska kunna leva upp till sina skyldigheter samt utnyttja sina rättigheter enligt leverantörsavtalet.

Vår behandling av dina personuppgifter kommer att upphöra när vårt ändamål med behandlingen upphör.

2.4 Kandidater

Vilka är kandidater?

Kandidater är personer vars personuppgifter behandlas av Intro eftersom kandidaten kan vara intressant för rekryteringar som Intro hanterar på uppdrag av sina kunder.

Insamling av dina personuppgifter

Dina personuppgifter samlas in direkt från dig eller en förälder till dig, genom att du svarar på en specifik annons eller att du eller din förälder skickar in din intresseanmälan genom länken på vår hemsida, eller genom att vi får sådana uppgifter från Arbetsförmedlingen.

Personuppgifterna om dig samlas in, registreras och behandlas för att du ska kunna delta och bedömas i rekryteringsprocesser som Intro hanterar.

Vår behandling av dina personuppgifter på rekryteringsstadiet grundas på ett samtycke från din sida. Det innebär att vi kommer inhämta ett samtycke från dig innan vi samlar in några personuppgifter om dig från en förälder eller Arbetsförmedlingen.

De personuppgifter som vi samlar in och lagrar om dig kan innefatta känsliga personuppgifter som exempelvis information om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Om behandling av andra

personuppgifter som är klassificerade som känsliga personuppgifter kan anses relevant i samband med en rekryteringsprocess kommer vi att inhämta ett uttryckligt samtycke från dig innan en sådan behandling inleds.

Dina personuppgifter kommer att bli föremål för behandling och bearbetning. Vi kommer inledningsvis att göra en intern bedömning kring din lämplighet för ett uppdrag och därefter kan dina personuppgifter, om vi bedömer att du kan vara intressant för uppdraget, förmedlas till vår kund. De personuppgifter som förmedlas till vår uppdragsgivare kommer att vara mycket översiktliga (kort presentation av dig och din bakgrund).

Dina personuppgifter kommer att skickas till våra kunder, enligt ovan, och behandlas av anställda hos Intro, samt av våra IT-leverantörer/personuppgiftsbiträden som tillhandahåller våra databaser. Med dessa kommer vi att ingå personuppgiftsbiträdesavtal och de kommer att vara bundna att behandla personuppgifterna enligt GDPR.

Dina personuppgifter kommer att finnas kvar till dess att du återkallar ditt samtycke eller att vi bedömer att de har blivit inaktuella, och därför inte kommer kunna vara relevanta i kommande rekryteringsprocesser.

Behandling om du tilldelas en tjänst

Om du tilldelas en tjänst kommer vi att ingå ett anställningsavtal med dig. I det fallet kommer vi att samla in och registrera sådana ytterligare personuppgifter från dig som krävs för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter som arbetsgivare gentemot dig. Vår behandling av dina personuppgifter kommer då att upphöra stegvis, när vi inte längre behöver personuppgifterna för detta syfte.

Närmare information om behandling av dina personuppgifter inom ramen för en anställning hos oss ges i samband med att vi samlar in de ytterligare personuppgifter som vi då behöver.

2.5 Rapporter till vår visselblåsarfunktion

Vilka uppgifter samlar vi in?

Personuppgifter som anges av den som lämnar en rapport till visselblåsarfunktionen, till exempel namn och befattningar.

Ändamål för vår behandling av personuppgifter

Vi behandlar personuppgifterna för att följa tillämplig lagstiftning för att ta emot och utreda inkomna rapporter till den interna rapporteringskanalen.

Grund för vår behandling av personuppgifter

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vår rättsliga förpliktelse.

Lagringstid

Så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag.

3 BEHANDLING SOM GRUNDAR SIG PÅ SAMTYCKE

När det gäller behandling av dina personuppgifter som grundar sig på samtycke kan du när som helst meddela oss att ditt samtycke upphör, genom att använda dig av följande e-postadress: NovareIntro.gdpr@novare.se. Så snart du meddelar att ditt samtycke upphör kommer vi att radera samtliga dina personuppgifter.

4 INFORMATIONSSÄKERHET

Intro vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse eller oavsiktlig förlust, ändring, otillåten spridning eller åtkomst, särskilt om behandlingen innefattar överföring av uppgifter i ett nätverk, och mot varje annan olaglig form av behandling. De säkerhetsåtgärder som vidtas för att skydda personuppgifter kommer att stå i proportion till risken för skada med tanke på de skyddade uppgifternas typ. Vi har hög säkerhet på våra datorer, krypterade laptops och lösenordsskyddade mobiler.

5 DINA RÄTTIGHETER

5.1 Rätt att få tillgång till dina personuppgifter

Du kan begära en kopia av dina uppgifter och kontrollera så att uppgifterna är korrekta.

5.2 Rätt till rättelse

Du har rätt att korrigera en felaktig uppgift om dig eller komplettera en uppgift som inte är fullständig.

5.3 Rätt att bli raderad/bortglömd

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter om dessa inte längre är nödvändiga för vårt syfte bakom behandlingen samt vi inte har någon skyldighet att i någon omfattning behålla uppgifterna.

5.4 Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om: (i) du anser att en personuppgift är felaktig och vi behöver en viss tid för att kontrollera detta (begränsningen sker i så fall under tiden kontrollen sker); (ii) behandlingen saknar laglig grund eller inte längre är nödvändig för vårt syfte men du inte vill att dina personuppgifter ska raderas; eller (iii) du har gjort en invändning mot behandlingen och vi behöver viss tid för att göra en sådan kontroll som det hänvisas till i nästa stycke (begränsningen sker i så fall under tiden kontrollen sker).

5.5 Rätt att göra invändningar

Du har rätt att göra invändningar mot behandling av personuppgifter

som grundar sig på en intresseavvägning. Vid sådana invändningar ska du ange varför invändningen görs och vi kommer efter invändningen göra en kontroll om dina skäl bakom invändningen väger tyngre än det berättigade intresse som vi stöder vår behandling på. I de fall vi har angett att dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandlingen och vi ska då upphöra med vår behandling för detta syfte.

5.6 Rätt till dataportabilitet

Personuppgifter som du har gett till oss för behandling enligt ett samtycke från dig eller för att vi ska kunna fullgöra kontraktbaserade åtaganden mot dig har du rätt att få ut för att du ska kunna överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig. Alternativt har du, om det är tekniskt möjligt, rätt att begära att vi överför dem direkt till sådan annan personuppgiftsansvarig.

5.7 Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndighet (Datainspektionen/blivande Integritetsskyddsmyndigheten)

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter strider mot tillämplig lagstiftning ber vi dig att i första hand kontakta oss genom användande av någon av adresserna som anges ovan men du har även rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten, d.v.s. Datainspektionen/blivande Integritetsskyddsmyndigheten.

Novare Intros Integritetspolicy kommer kontinuerligt att uppdateras. När detta sker kommer det att uppdateras och dateras på vår hemsida.

Om du har några frågor gällande denna policy och om dina uppgifter ber vi dig att kontakta oss enligt ovan.