

Novare Bemanning AB - Integritetspolicy

Datum för ikraftträdande: 2021-12-10

Senast uppdaterad: 2025-10-10

1 INLEDNING

Denna policy beskriver hur Novare Bemanning AB (fortsättningsvis "Novare" eller "vi"), som personuppgiftsansvarig, behandlar personuppgifter kopplade till kandidater, jobbsökande, potentiella och befintliga kunder och leverantörer.

Novare har följande organisationsnummer och kontaktuppgifter:

Organisationsnummer: 556783-4782

Adress: Blasieholmsgatan 4B, 111 48 Stockholm

Telefon: 08-4632300

Hemsida: <https://novare.se/bemanning/>

Frågor och synpunkter angående denna policy eller Novares behandling av personuppgifter ställs till Novare genom användande av kontaktuppgifterna ovan eller direkt till vår GDPR-ansvarige David Lindquist med följande kontaktuppgifter:

Telefon: 070-4011436

E-post: david.lindquist@novare.se

Novare strävar efter att i alla våra kontakter värna om individens integritet vad gäller hur Novares medarbetare hanterar, lagrar och skyddar personuppgifter. Vi arbetar i enlighet med gällande lagar, det vill säga den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR"), med kompletterande nationell lagstiftning, som trädde i kraft den 25 maj 2018.

I denna policy förklaras det hur och varför Novare samlar in och hanterar personuppgifter rörande sina potentiella och befintliga kunder, leverantörer och kandidater (fortsättningsvis hänvisas personerna vars personuppgifter behandlas enligt denna policy även till som "du", "dig" och "ni"). Den beskriver också dina rättigheter gentemot Novare och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

VAD OMFATTAS AV TERMEN PERSONUPPGIFTER? Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan knytas till en fysisk person som är i livet. Exempel på detta är namn, kontaktinformation, personnummer, foto, mobilnummer eller mailadress. Utöver föregående exempel är också information som kan identifiera dig som yrkesutövare personuppgifter. Således är exempelvis dina professionella erfarenheter, titlar, bolag där du är/har varit verksam, styrelseuppdrag, medlemskap i professionella organisationer, utbildning, betyg från utbildningar och arbeten, samt språk och andra färdigheter (kort sammanfattat uppgifter i ett cv) också personuppgifter.

2 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

2.1 Allmänt

Denna policy gäller för alla personuppgifter som behandlas av Novare och som är hänförliga till Novares kandidater, jobbsökande, potentiella och befintliga kunder eller leverantörer (eller kontaktpersoner hos dessa). I samtliga av dessa relationer kommer Novare att inhämta, registrera, lagra, organisera, bearbeta, sammanställa, använda, presentera, radera eller på andra sätt behandla personliga (inklusive professionella) uppgifter. Du som läsare av denna policy behöver endast läsa den del av detta avsnitt 2 som hänvisar till den kategori som du tillhör.

2.2 Kandidater och jobbsökande

Vilka är kandidater och jobbsökande?

Kandidater är personer vars personuppgifter behandlas av Novare eftersom kandidaten kan vara intressant för tjänster som Novare tillsätter på uppdrag av sina kunder. Jobbsökande är personer vars personuppgifter behandlas av Novare eftersom personen har sökt en tjänst som Novare tillsätter på uppdrag av en kund, eller skickat in en spontanansökan via Novares hemsida.

Vilka uppgifter samlar vi in och för vilket ändamål?

Dina personuppgifter kan komma från dig direkt genom att du söker en ledig tjänst på vår hemsida eller skickar in en spontanansökan eller på annat sätt tar kontakt med oss. Vi kan också samla in personuppgifter om dig via andra Novare-bolag, personer i vårt nätverk eller via allmänt tillgängliga kanaler som sociala medier och andra hemsidor där du har valt att göra dina personuppgifter tillgängliga. Om du använder funktionen "använd information från ditt konto på LinkedIn" när du skickar in en ansökan via vår hemsida samlar vi automatiskt in information från din LinkedIn-profil.

Ju längre tid ditt namn finns kvar i en tillsättningsprocess för en specifik tjänst, desto mer kommer vi att uppdatera och fördjupa vår kännedom om dig och säkerställa dina kvalifikationer för den aktuella tjänsten. Detta gör vi exempelvis genom: (i) intervjuer (både med dig och eventuella referenspersoner) som sedan sammanfattas av oss; samt (ii) kartläggningar av dina utbildningar, meriter och personliga egenskaper i relation till uppdragsgivarens ställda kravprofil.

Beroende på vilken information du lämnar till oss kan följande uppgifter komma att behandlas: namn, e-post, telefonnummer, adress och övrigt information som framgår av dina uppladdade dokument i jobb- eller spontanansökan så som CV, personligt brev, intyg etc., allergier/matpreferenser och annan information du lämnar till oss i samband med en tillsättningsprocess.

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna behandla din ansökan och eventuellt presentera dig för våra kunder inför en rekrytering till en tjänst eller uppdrag. En sådan kandidatpresentation kan ske genom fysiskt eller digitalt möte, via ett externt rekryteringsverktyg eller via e-

post. Vi behandlar också dina uppgifter för att kunna skicka tips till dig om lediga tjänster och annan typ av marknadsföring av våra tjänster, i samband med events som vi anordnar och som du väljer att delta vid, inklusive eventuella events som vi anordnar tillsammans med våra kunder, för att kunna spara bilder från events och för att kunna genomföra undersökningar i syfte att förbättra vår verksamhet.

När vi samlar in personuppgifter från andra källor än direkt från dig kommer vi endast samla in och registrera sådana personuppgifter som är relevanta för bedömningen av din lämplighet för den typ av tjänster eller funktioner som Novare normalt anlitas för att tillsätta och bemanna, t.ex. namn, e-post, befattning/titel på nuvarande och tidigare företag/organisation. Om behandling av personuppgifter som är klassificerade som känsliga personuppgifter (i GDPR kallas de här uppgifterna särskilda kategorier av personuppgifter) kan anses relevant i samband med en rekryteringsprocess kommer vi att inhämta ett uttryckligt samtycke från dig innan en sådan behandling inleds.

Grund för vår behandling av personuppgifter

I de fall vår behandling av dina personuppgifter inleds genom att du själv registrerar dina uppgifter på vår hemsida i samband med en jobb- eller spontanansökan kommer all vår behandling grundas på ett samtycke från din sida. I vissa fall kan det vara så att du som kandidat lämnar så kallade särskilda kategorier av personuppgifter till oss, exempelvis personnummer, etnisk bakgrund, sexuell läggning, politisk åskådning, religiös övertygelse eller facktillhörighet. Som princip rekommenderar vi att du inte lämnar denna typ av speciellt integritetskritiska personuppgifter. Men om du ändå skulle välja att göra detta, så kommer vi endast att behandla dessa i enlighet med ditt uttryckliga samtycke.

Uppgifter som du lämnar om allergier och/eller matpreferenser i samband med event etc. behandlar vi med stöd av ditt samtycke.

I de andra fallen (då vår behandling av dina personuppgifter inleds innan vi har varit i kontakt med dig, genom att vi samlar in och registrerar personuppgifter om dig från en annan källa än från dig personligen) kommer vår inledande behandling ske med stöd av en intresseavvägning. I samband med denna intresseavvägning har vi bedömt att vi har ett berättigat intresse att behandla personuppgifterna för att kunna genomföra vårt konsultuppdrag på ett bra sätt för både kundens och din räkning och kunna presentera flera bra kandidater (där du kan vara en av kandidaterna). De personuppgifter som samlas in från andra källor innan vi (eller något annat Novare-bolag) har varit i kontakt med dig kommer att vara begränsade och endast syfta till att skapa en översiktlig bild av din lämplighet för tjänster/funktioner som Novare normalt anlitas för att tillsätta.

Om vi efter vår eventuella inledande behandling, innan vi har varit i kontakt med dig, kommer fram till att du är ett intressant namn för ett specifikt uppdrag som ska tillsättas kommer vi att kontakta dig och be dig att du registrerar dig hos oss och i samband därmed inhämta ett samtycke från dig för att fortsätta vår behandling.

Omfattning av vår behandling samt åtkomst till dina personuppgifter

Utöver att dina personuppgifter behandlas av Novares anställda som behöver ha tillgång till dem för att kunna fullgöra vårt uppdrag/syfte och att dina personuppgifter kan komma att skickas till våra kunder (enligt beskrivningen ovan), kommer dina personuppgifter att behandlas av våra IT-leverantörer/personuppgiftsbiträden som tillhandahåller våra databaser. Även andra leverantörer som Novare väljer att anlita kan komma att ta del av din information, dock endast i den utsträckning det är nödvändigt för att fullgöra sina åtaganden till Novare. Vi kommer ingå personuppgiftsbiträdesavtal med våra leverantörer/personuppgiftsbiträden och de kommer att vara bundna av att behandla personuppgifterna enligt GDPR. Vidare kan dina personuppgifter komma att överlåtas till andra bolag inom Novare-koncernen, ifall vi bedömer att din profil är intressant för rekryteringsprocesser som genomförs av sådana andra Novare-bolag. Dessa andra Novare-bolag kommer i sådana fall (som personuppgiftsansvarig) ansvara för sin egen behandling av dina personuppgifter.

Vi behöver behandla dina personuppgifter efter att du deltagit i en rekryteringsprocess för att tillvarata våra rättigheter enligt diskrimineringslagen. Vi sparar därför uppgifterna i ansökningshandlingarna i två (2) år efter att ansökningsförfarandet är slut. Förutsatt att vi har fått ett samtycke kommer vi att behålla dina personuppgifter i våra interna system. Detta för att kunna värdera och kontakta dig som kandidat för framtida konsultuppdrag som passar din profil. Vi kommer emellertid radera sådana personuppgifter som vi bedömer var specifika för den tidigare kunden och som vi därför inte har anledning att behålla. Dina personuppgifter kommer att finnas kvar till dess att du återkallar ditt samtycke eller vårt syfte med vår behandling annars upphör. I tillägg till detta kommer personuppgifter som vi bedömer har blivit inaktuella, och därför inte kommer kunna vara relevanta i kommande rekryteringsprocesser, att tas bort efter hand.

2.3 Tillsatta kandidater

Vilka uppgifter samlar vi in och för vilket ändamål?

Om du tilldelas en tjänst som du har sökt kommer vi att ingå ett konsult- eller anställningsavtal med dig. I det fallet kommer vi att samla in och registrera sådana ytterligare personuppgifter från dig som krävs för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter som uppdragsgivare eller arbetsgivare gentemot dig. Närmare information om behandling av dina personuppgifter inom ramen för ett konsultuppdrag eller en anställning hos oss ges i samband med att vi samlar in de ytterligare personuppgifter som vi då behöver.

Grund för vår behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina uppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla tjänsten till dig enligt konsult/anställningsavtalet. Den rättsliga grunden för behandlingen är fullgörande av avtal. Om du väljer att tillhandahålla oss information som inte är nödvändig för att tillhandahålla tjänsten till

dig, kommer behandling ske med stöd av en intresseavvägning. I tillämpliga fall behandlar vi personuppgifter om dig för bokföringsändamål, denna behandling utför vi med stöd av rättsliga förpliktelser enligt bokföringslagen.

Omfattning av vår behandling samt åtkomst till dina personuppgifter

Personuppgifter som vi behandlar i syfte att fullgöra vårt avtal med dig/den kund du är anställd eller uppdragstagare hos behandlas som utgångspunkt under den tid det är nödvändigt för att vi ska kunna administrera avtalsförhållandet, utöva våra rättigheter och fullgöra våra åtaganden i förhållande till dig/den kund du är anställd eller uppdragstagare hos.

Eventuella uppgifter som rör betalning och där behandling krävs enligt bokföringslagen behandlas i sju år enligt bokföringslagen.

Inaktiva avtal som innehåller dina personuppgifter sparas i tio år på grund av preskriptionstiden i preskriptionslagen.

2.4 Referenser

Vilka uppgifter samlar vi in och för vilket ändamål?

Novare samlar in (från potentiella kandidater) och lagrar personuppgifter om dig som i samband med att du agerar referens till en av våra kandidater. Vi samlar in personuppgifter om dig i form av ditt namn och dina kontaktuppgifter, din titel/position och det företag/organisation du tillhör, eventuella noteringar från referenssamtal med dig och korrespondens med dig.

Grund för vår behandling av personuppgifter

Vår grund för behandling av dina personuppgifter är att vi efter en intresseavvägning kommit fram till att behandlingen framstår som berättigad för att Novare ska kunna utföra sina tjänster.

Omfattning av vår behandling samt åtkomst till dina personuppgifter

Dina personuppgifter kommer att behandlas internt inom Novare. Vår behandling av dina personuppgifter kommer att upphöra när vårt ändamål med behandlingen upphör.

2.5 Kunder

Vilka uppgifter samlar vi in och för vilket ändamål?

Potentiella kunder

Novare samlar in (från publika källor eller genom rekommendationer från personer i vårt nätverk) och lagrar personuppgifter om dig som kontaktperson eller nyckelperson för ditt företag eller annan typ av organisation. Vi samlar in personuppgifter om dig i form av ditt namn, din titel/position inom företaget/organisationen, dina övriga kontaktuppgifter, eventuella noteringar från samtal och möten med dig och eventuell skriftlig korrespondens om t.ex. eventuella behov av våra tjänster i ditt företag/din organisation. Vi behandlar personuppgifter för att kunna informera dig om och marknadsföra och informera om Novare och Novares tjänster.

Kunder

Om ni väljer att anlita Novare för utförande av någon av de tjänster som Novare erbjuder kommer vi att behandla ditt namn, din titel/position inom företaget/organisationen, dina kontaktuppgifter, fakturerings och betalningsinformation samt eventuella ytterligare personuppgifter som vi samlar in i samband med ingåendet av avtalet, i den omfattning vi behöver för att kunna fullfölja tjänsteavtalet.

Grund för vår behandling av personuppgifter

Potentiella kunder

Vår grund för behandling av dina personuppgifter är att vi efter en intresseavvägning kommit fram till att behandlingen framstår som berättigad för att Novare ska kunna marknadsföra sina tjänster.

Kunder

Vår behandling baseras på att vi efter en intresseavvägning kommit fram till att behandlingen är berättigad för att Novare ska kunna marknadsföra sina tjänster och leva upp till sina skyldigheter samt utnyttja sina rättigheter enligt kundavtalet.

Omfattning av vår behandling samt åtkomst till dina personuppgifter

Gemensamt för personer hos potentiella och aktuella kunder

Dina personuppgifter kommer att behandlas internt inom Novare och det kan även bli aktuellt att de överförs till andra bolag inom Novare-koncernen eftersom centrala funktioner såsom marknadsföring och ekonomi delvis sköts gemensamt inom koncernen. Sådana andra bolag kommer endast att få del av personuppgifterna om de har egna ändamål med behandlingen och kommer därmed i sådant fall också behandla dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig. Vidare kommer dina personuppgifter att behandlas av våra IT-leverantörer/personuppgiftsbiträden som tillhandahåller våra databaser. Med dessa kommer vi att ingå personuppgiftsbiträdesavtal och de kommer att vara bundna att behandla personuppgifterna enligt GDPR.

Vår behandling av dina personuppgifter kommer att upphöra om du har invänt mot vår behandling och vi har inte identifierat något stöd för att fortsätta den eller när vårt ändamål med behandlingen av dina personuppgifter upphör. Eventuella uppgifter som rör betalning och där behandling krävs enligt bokföringslagen behandlas i sju år enligt bokföringslagen.

2.6 Leverantörer

Vilka uppgifter samlar vi in och för vilket ändamål?

Novare införskaffar och lagrar personliga uppgifter om dig, som kontaktperson för ditt företag eller annan typ av organisation och som är leverantör till Novare. Personuppgifter som behandlas kan vara kontaktinformation så som namn, e-post, samt fakturerings och betalningsinformation. Novare samlar in och lagrar personuppgifterna eftersom vi behöver dem för genomförandet av avtalet med det bolag

eller den organisation som du tillhör, samt för att kunna kommunicera med kontaktpersoner hos potentiella leverantörer.

Grund för vår behandling av personuppgifter

Behandlingen baseras på att Novare efter en intresseavvägning kommit fram till att den är berättigad för att Novare ska kunna leva upp till sina skyldigheter samt utnyttja sina rättigheter enligt leverantörsavtalet. I tillämpliga fall behandlar vi personuppgifter om dig som är uppdragstagare hos leverantör för bokföringsändamål, exempelvis avseende fakturering eller betalning av era tjänster eller produkter, denna behandling utför vi med stöd av rättsliga förpliktelser.

Omfattning av vår behandling samt åtkomst till dina personuppgifter

Dina personuppgifter kommer att behandlas internt inom Novare och det kan även bli aktuellt att de överförs till andra bolag inom Novare-koncernen eftersom centrala funktioner såsom marknadsföring och ekonomi delvis sköts gemensamt inom koncernen. Vår behandling av dina personuppgifter kommer att upphöra när vårt ändamål med behandlingen upphör. Eventuella uppgifter som rör betalning och där behandling krävs enligt bokföringslagen behandlas i sju år enligt bokföringslagen.

2.7 Rapporter till vår visselblåsarfunktion

Vilka uppgifter samlar vi in?

Personuppgifter som anges av den som lämnar en rapport till visselblåsarfunktionen, till exempel namn och befattningar.

Ändamål för vår behandling av personuppgifter

Vi behandlar personuppgifterna för att följa tillämplig lagstiftning för att ta emot och utreda inkomna rapporter till den interna rapporteringskanalen.

Grund för vår behandling av personuppgifter

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vår rättsliga förpliktelse.

Lagringstid

Så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag.

3 BEHANDLING SOM GRUNDAR SIG PÅ SAMTYCKE

När det gäller behandling av personuppgifter som grundar sig på samtycke kan du när som helst meddela oss att ditt samtycke upphör, genom att använda dig av följande e-postadress: bemanning@novare.se. Så snart vi har fått meddelandet om att ditt samtycke upphör kommer vi att radera de personuppgifter som återkallandet avser.

4 INFORMATIONSSÄKERHET

Novare vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse eller oavsiktlig förlust, ändring, otillåten spridning eller åtkomst, särskilt om behandlingen innefattar överföring av uppgifter i ett nätverk, och mot varje annan olaglig form av behandling. De säkerhetsåtgärder som vidtas för att skydda personuppgifter kommer att stå i proportion till risken för skada med tanke på de skyddade uppgifternas typ. Vi har hög säkerhet

på våra datorer, krypterade laptops och lösenordskyddade mobiler.

5 DINA RÄTTIGHETER

5.1 Rätt att få tillgång till dina personuppgifter

Du kan begära en kopia av dina uppgifter och kontrollera så att uppgifterna är korrekta.

5.2 Rätt till rättelse

Du har rätt att korrigera en felaktig uppgift om dig eller komplettera en uppgift som inte är fullständig.

5.3 Rätt att bli raderad/bortglömd

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter om dessa inte längre är nödvändiga för vårt syfte bakom behandlingen samt vi inte har någon skyldighet att i någon omfattning behålla uppgifterna.

5.4 Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om: (i) du anser att en personuppgift är felaktig och vi behöver en viss tid för att kontrollera detta (begränsningen sker i så fall under tiden kontrollen sker); (ii) behandlingen saknar laglig grund eller inte längre är nödvändig för vårt syfte men du inte vill att dina personuppgifter ska raderas; eller (iii) du har gjort en invändning mot behandlingen och vi behöver viss tid för att göra en sådan kontroll som det hänvisas till i nästa stycke (begränsningen sker i så fall under tiden kontrollen sker).

5.5 Rätt att göra invändningar

Du har rätt att göra invändningar mot behandling av personuppgifter som endast grundar sig på en "intresseavvägning". Vid sådana invändningar ska du ange varför invändningen görs och vi kommer efter invändningen göra en kontroll om dina skäl bakom invändningen väger tyngre än det berättigade intresse som vi stöder vår behandling på. I de fall vi har angett att dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandlingen och vi ska då upphöra med vår behandling för detta syfte.

5.6 Rätt till dataportabilitet

Personuppgifter som du har gett till oss för behandling enligt ett samtycke från dig eller för att vi ska kunna fullgöra kontraktuella åtaganden mot dig har du rätt att få ut för att du ska kunna överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig. Alternativt har du, om det är tekniskt möjligt, rätt att begära att vi överför dem direkt till sådan annan personuppgiftsansvarig.

5.7 Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten (Integritetsskyddsmyndigheten)

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter strider mot tillämplig lagstiftning ber vi dig att i första hand kontakta oss genom användande av någon av adresserna som anges ovan men du har även

rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten, d.v.s. Integritetsskyddsmyndigheten (tidigare Datainspektionen).

Novares Integritetspolicy kommer kontinuerligt att uppdateras. När detta sker kommer det att uppdateras och dateras på vår hemsida.

Om du har några frågor gällande denna policy och om dina uppgifter ber vi dig att kontakta oss enligt ovan.